

Hvis tilgængelighed er vigtigt?

Med en supportaftale fra Ezenta får I adgang til 24/7 support, så I altid har eksperthjælp lige ved hånden.

Vi er altid kun en mail eller telefonopkald væk, og vi er klar til at hjælpe dig. Uden for normal arbejdstid har vi en 24x7 vagtordning med kvalificerede specialister, der kan hjælpe, når det brænder på. Vi supporterer både produkter og services, som er en del af Ezentas portefølje. Har du behov for hjælp til implementering, så sørger vi for, at du bliver sendt sikkert videre til vores produktspecialister.

MONITORERING

Vores systemer holder proaktivt øje med, at dine enheder virker optimalt. Vi opdager og alarmerer dig, hvis der er flaskehalse i din infrastruktur. Ved fejl, alarmerer vi og lægger en plan sammen med dig for at du kan komme hurtigst muligt tilbage til normal drift. Vi lukker først sagen, når alt er tilbage til normalen.

VEJLEDNING

Ved hjælp af historiske data har vi mulighed for at vejlede dig i forhold til kapacitet, og hvornår det er tid til at udskifte komponenter. Vi fortæller dig, når der er gået for lang tid, siden du sidst har opgraderet software/firmware på dine enheder. Vi holder øje med om din sikkerhedsinfrastruktur er opdateret for nylig. Alt sammen, så du og din virksomhed er tilgængelige for jeres kunder og sikrede bedst muligt.

HELBREDSTJEK

Som en del af din supportaftale har du mulighed for at få et helbredstjek på dine installationer. Vi gennemgår dem i detaljer ud fra en fastlagt procedure og kommer med en status på og anbefalinger til, hvad der skal efterses i en læsevenlig rapport.

Supportaftalen kan skræddersyes til lige netop dit behov. Vi har, for at gøre det nemt for dig, inddelt den i 3 niveauer:

SUPPORTAFTALE	Basic	Standard	Advanced
Åbningstid	Hverdage	Hverdage	24/7/365
SLA (timer)	8 timer	4 timer	2 timer på hverdage. 4 timer øvrig tid
Healthcheck	Nej	Årligt	Halvårligt
Monitorering	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Pris pr. måned	Fra 750 DKK	Fra 1.500 DKK	Fra 2.500 DKK